

KATAPENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga tercurah keharibaan Nabi Muhammad SAW. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan Program Pascasarjana, Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul (S2).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul atas segala fasilitas dan pelayanan selama perkuliahan
2. Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul dan sekaligus sebagai pembimbing. Terima kasih telah membantu dan memberikan semangat dan motivasi sejak perkuliahan sampai dengan terlaksananya tesis ini.
3. Bapak DR. MF. Arrozi Adhikara, Akt, Msi, CA selaku dosen Metodologi Penelitian dan tim penguji. Terima kasih atas support dan bantuannya dalam membantu peneliti dalam mengolah data penelitian hingga

akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan berbagai materi kuliah
5. Seluruh staf Sekretaris Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pelayanan Administrasi kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
6. Suami tercinta dan anak-anak tersayang atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan Magister Administrasi Rumah Sakit Angkatan 2015 atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
8. Ibu Nani Sutarni, SKp.,M.Kep selaku Ketua Komite Keperawatan Rumah Sakit Kanker “Dharmais” yang telah memberikan waktu, support dan kesempatan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
9. Ibu Retno Setiowati, Skep.,Ns.,MKM., yang telah membantu dalam menganalisa data penelitian sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
10. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam proses penyelesaian tesis ini

Akhirnya dengan segala keterbatasan yang ada, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Januari 2018

Sri Sugiarti Retnosari